**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานกองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรี**

**องค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรี อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย**

**------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

**คำชี้แจง**

1. แบบสำรวจนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน โปรดตอบคำถามให้ตรงกับสภาพความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงบริการที่ท่านได้รับให้ดียิ่งขึ้น
2. แบบสำรวจนี้มีทั้งหมด 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานกองช่าง ตำบลจอมศรี อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

1. ในการนี้ขอความร่วมมือจากท่านกรุณาตอบแบบคำถามทุกข้อ โดยทำเครื่องหมาย √ ลงในช่องที่ตรงกับข้อเท็จจริงหรือระดับความคิดเห็นของท่าน ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

พอใจมากที่สุด หมายถึง ท่านคิดว่าลักษณะการให้บริการนั้นดีทุกครั้ง

พอใจมาก หมายถึง ท่านคิดว่าลักษณะการให้บริการนั้นส่วนใหญ่ดี

พอใจปานกลาง หมายถึง ท่านคิดว่าลักษณะการให้บริการนั้นบางครั้งดี บางครั้งไม่ดีบ้าง

พอ ๆ กัน

พอใจน้อย หมายถึง ท่านคิดว่าลักษณะการให้บริการนั้นส่วนใหญ่ไม่ค่อยดี

พอใจน้อยที่สุด หมายถึง ท่านคิดว่าลักษณะการให้บริการนั้นไม่ดีเลยหรือยังใช้ไม่ได้

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย **√**  ลงในช่อง 🞏 ที่ตรงกับสถานภาพปัจจุบันของท่าน

1. หมู่บ้าน...................................................................................
2. เพศ 🞏 ชาย 🞏 หญิง
3. อายุ 🞏 ไม่เกิน 20 ปี 🞏 21 – 30 ปี

🞏 31 – 40 ปี 🞏 41 – 50 ปี

🞏 ตั้งแต่ 51 ปี ขึ้นไป

1. รายได้ 🞏 ต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน 🞏 5,001 – 10,000 บาท/เดือน

🞏 10,001 – 15,000 บาท/เดือน 🞏 15,001 – 20,000 บาท/เดือน

🞏 สูงกว่า 20,000 บาท /เดือน

1. อาชีพ 🞏 รับราชการ / พนักงานของรัฐ 🞏 เกษตร 🞏 รับจ้าง

🞏 ค้าขาย / ธุรกิจ 🞏 อื่น ๆ (ระบุ)

1. ระดับการศึกษา 🞏 ประถมศึกษา 🞏 มัธยมศึกษา 🞏 ปริญญาตรีขึ้นไป

**ตอนที่ 2** ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานกองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรี อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลักษณะการบริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **1. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ**   * 1. เจ้าหน้าที่พูดจาสภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ   การวางตัวเรียบร้อย เหมาะสม |  |  |  |  |  |
| * 1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ |  |  |  |  |  |
| * 1. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ |  |  |  |  |  |
| * 1. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 1.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ |  |  |  |  |  |
| **2. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ**  2.1มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย |  |  |  |  |  |
| 2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน |  |  |  |  |  |

-2-

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลักษณะการบริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| 2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว |  |  |  |  |  |
| 2.4 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ |  |  |  |  |  |
| **3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก**  3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น  เก้าอี้ ห้องน้ำ ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ |  |  |  |  |  |
| 3.2 มีเครื่องมือ/ อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ |  |  |  |  |  |
| 3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการให้บริการงานกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรี

.....................................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................................

**องค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรี**

**ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม**