



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรี

ที่ ลย ๗๔๓๐๑/

วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรี ประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรี

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรีได้ทำประกาศ เรื่องการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรี และคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรี ที่ ๒๙๗ /๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๙ เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรี นั้น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรี ขอสรุปผลการรับเรื่องราร้องเรียน-ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ทั้งหมด จำนวน ๕๒ ราย ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๕๒ ราย ส่วนมากเป็นเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะชำรุด ส่วนเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรีในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๓ นั้นปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค ข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์ ส่วนมากเป็นเรื่องเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะชำรุด ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงทีอาจทำให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ได้

๒. แนวทางแก้ไขปัญหา บุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญในการแก้ไขปัญหาเรื่องไฟฟ้า มีจำนวนที่น้อย ไม่เพียงพอ จึงเห็นสมควรเพิ่มบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญเฉพาะด้านการไฟฟ้า เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ให้เพียงพอและเหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางจริญญา นิสิดา)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรี.....

(ปริญญ์ ปันโสภณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรี

ความเห็นของนายองค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรี.....

(นายพิรพจน์ หมั่นหาวงศ์)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรี