

# คู่มือวิธีการใช้งานระบบบริการ e-service องค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรี อำเภอเขียงคาน จังหวัดเลย



[www.jomsi.go.th](http://www.jomsi.go.th)

## องค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรี

อำเภอเขียงคาน จังหวัดเลย



# คู่มือวิธีการใช้งานระบบบริการ e-service

- เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรีได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานให้แก่ประชาชน
- ผู้ที่มีความประสงค์จะขอรับบริการสามารถแจ้งความประสงค์โดยการกรอกข้อมูลรายละเอียด การขอรับบริการของท่าน ลงในหน้าเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรีผ่านทาง [www.jomsi.go.th](http://www.jomsi.go.th) กรอกข้อมูลการขอรับบริการออนไลน์

# ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์ ผ่าน [www.jomsi.go.th](http://www.jomsi.go.th)

ท่านสามารถเข้าไปที่เว็บไซต์ <https://www.jomsi.go.th>  
มาที่สัญลักษณ์ E-service คลิกเข้าไปเมนู E-service

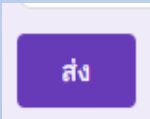
The screenshot shows the homepage of the Jomsri website. On the left, there is a sidebar with a search bar, a 'Log in' button, and a 'จำนวนผู้เข้าชม' (Number of visitors) counter showing 133614. The main content area is divided into two columns: 'ข่าวประชาสัมพันธ์' (Public Relations News) and 'ข่าวจัดซื้อ - จัดจ้าง' (Procurement News). The 'ข่าวประชาสัมพันธ์' column lists several news items with dates, such as 'ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรี เรื่อง กำหนดพื้นที่ควบคุมเหตุน้ำท่วม' (23 ก.พ. 2567) and 'ประชาสัมพันธ์การรับโอน(ย้าย) พนักงานส่วนตำบล' (5 ต.ค. 2566). The 'ข่าวจัดซื้อ - จัดจ้าง' column lists procurement news, such as 'ประกาศราคากลางโครงการก่อสร้างท่อลอดเหลี่ยม คอนกรีตเสริมเหล็ก สายลำห้วยทราย-วังหลุม บ้านจอมศรี หมู่ที่ 8 ตำบลจอมศรี อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย' (19 เม.ย. 2566) and 'ประกาศราคากลางโครงการปรับปรุงถนนน้ำล้นผ่านสายวังกอไผ่ บ้านหินตั้ง หมู่ที่ 3 ตำบลจอมศรี อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย' (10 ก.พ. 2566). On the right side, there is a 'Facebook' widget, a 'อบต.จอมศรี' (Jomsri Municipality) logo, a 'One Stop Service:oss' widget, and a large yellow 'E service' button with a megaphone icon. A red arrow points to this 'E service' button. Below the 'E service' button are several other service icons: 'เช็ค e-mail', 'ร้องเรียน/ร้องทุกข์', 'ระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)', 'แบบประเมินประสิทธิภาพ (IPA)', and 'ศูนย์ดำรงธรรม' (1567). At the bottom, there is a 'ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (egp)' button.

# ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์ ผ่าน [www.jomsi.go.th](http://www.jomsi.go.th)

เมื่อเข้ามาในเมนู E-service แล้วจะมีหัวข้อการให้บริการตามรายละเอียดดังนี้ ให้ท่านเลือกรับการบริการที่ท่านต้องการด้วยการคลิกเมนูที่ต้องการ



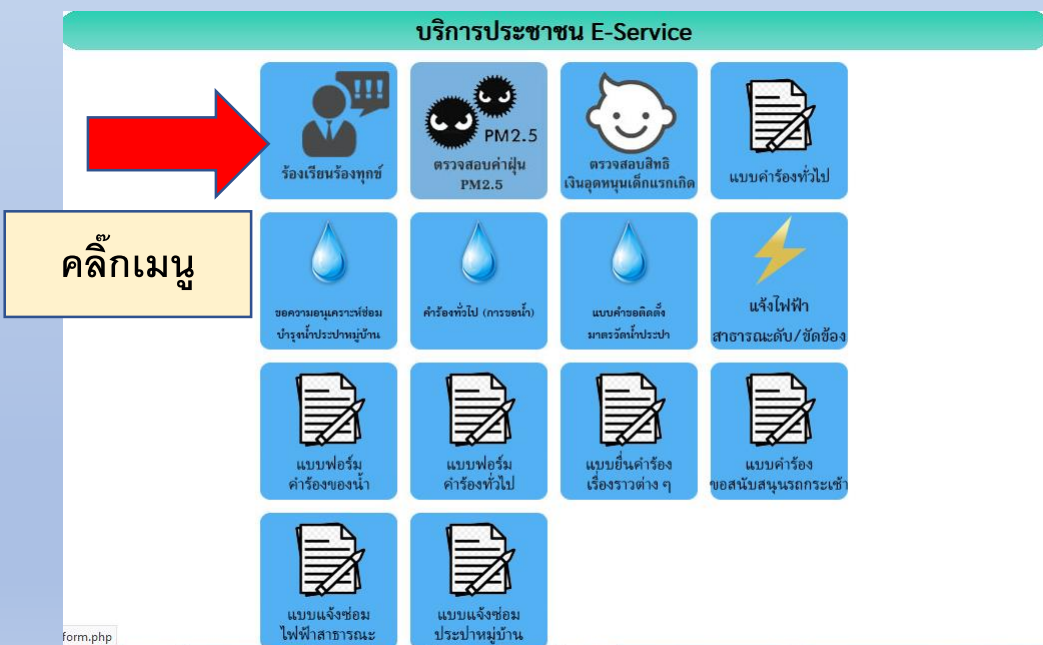
# ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์ ผ่าน [www.jomsi.go.th](http://www.jomsi.go.th)

๑. เลือกบริการที่ท่านต้องการ กรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม Google Form การขอรับบริการออนไลน์
๒. กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน **หากมี \* สีแดง** ที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอกให้ครบถ้วน
๓. เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กด 
๔. เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด ผ่านระบบ Google Drive พร้อมดำเนินการปรับแบบขอรับบริการออนไลน์
๕. เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางติดต่อตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

# ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์ ผ่าน [www.jomsi.go.th](http://www.jomsi.go.th)

หากต้องการเรียนร้องทุกข์ ให้คลิกที่เมนูเรียนร้องทุกข์ หน้าต่างจะปรากฏเมนูเรียนร้องทุกข์ และให้ท่านกรอกข้อมูลของท่าน ใส่ชื่อผู้ติดต่อ เบอร์โทรศัพท์ E-mail แล้วกดบันทึกข้อมูล

บริการประชาชน E-Service



คลิกเมนู

เรียนร้องทุกข์	ตรวจสอบค่าฝุ่น PM2.5	ตรวจสอบสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	แบบคำร้องทั่วไป
ขอความอนุเคราะห์ซ่อมบำรุงทรัพย์สินในบ้าน	คำร้องทั่วไป (การขอรับ)	แบบคำขอคัดสิ่งมาหรัดไม้ประปา	แจ้งไฟฟ้า
แบบฟอร์มคำร้องของน้ำ	แบบฟอร์มคำร้องทั่วไป	แบบยื่นคำร้องเรื่องราวต่าง ๆ	แบบคำร้องขอสนับสนุนรถกระบะ
แบบแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	แบบแจ้งซ่อมประปาหมู่บ้าน		

form.php

รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ

กรุณาใส่ให้ครบตามที่เครื่องหมาย \* ระบุ

รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

รายละเอียด

ชื่อผู้ติดต่อ

โทรศัพท์

Email

บันทึกข้อมูล

# ตัวอย่างการตรวจสอบสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด



ระบบตรวจสอบสถานะสิทธิ

โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

ระบุเลขประจำตัวประชาชนผู้ลงทะเบียน :  \*

ระบุเลขประจำตัวประชาชนเด็กแรกเกิด :  \*

**ricder**

รหัสยืนยันรูปภาพ  \*

\*เปลี่ยนรูปใหม่โดยคลิกที่รูป

🔍 ค้นหาข้อมูล

🔄 เริ่มค้นหาใหม่



แจ้งข้อความและข้อร้องเรียน



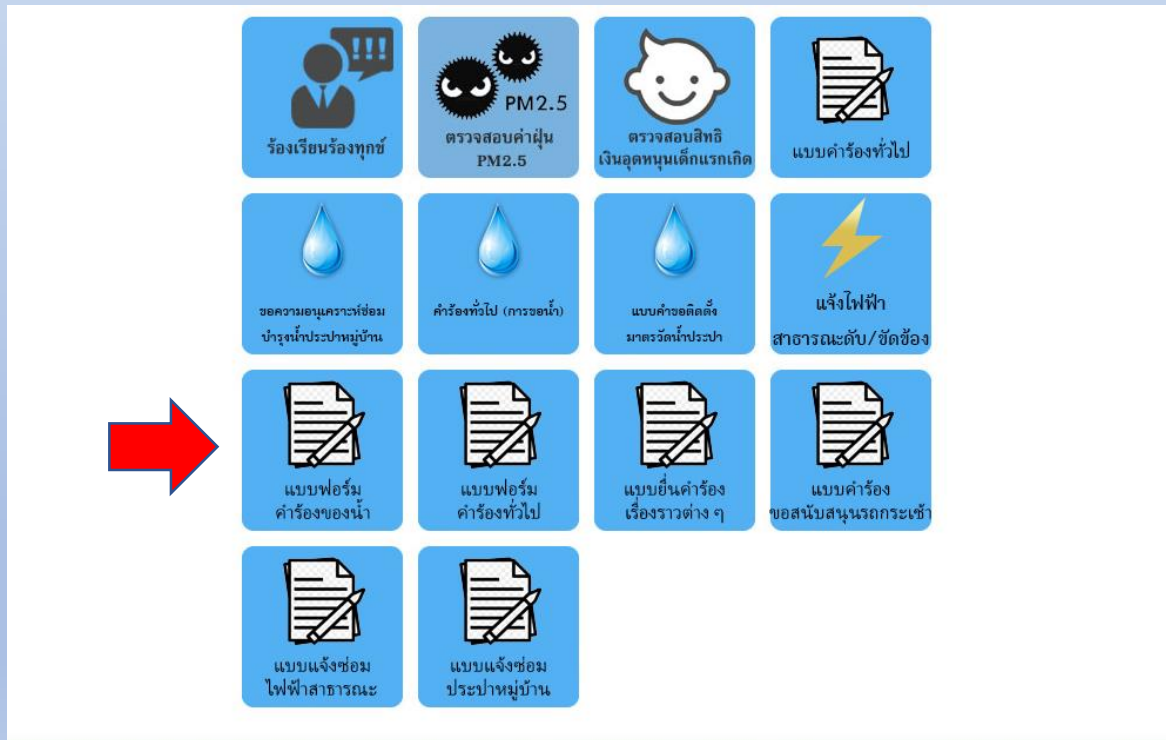
ติดตามข้อร้องเรียน

จำนวนผู้ใช้งานขณะนี้ 237 ราย



# ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์ ผ่าน [www.jomsi.go.th](http://www.jomsi.go.th)

หรือท่านสามารถดาวโหลดแบบฟอร์มคำร้องต่างๆ ปรับแบบฟอร์มนำมากรอกรายละเอียดให้เรียบร้อย แล้วส่งให้กับเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรี จะดำเนินการต่อไป



แบบยื่นคำร้องเรื่องราวต่าง ๆ

เลขที่.....  
วันที่...../...../.....

เขียนที่.....  
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เขียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรี  
ข้าพเจ้า.....อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบล.....  
อำเภอ.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....อายุ.....ปี  
เชื้อชาติ.....สัญชาติ.....บัตรประจำตัวประชาชนเลขที่.....  
มีความประสงค์ขออุทธรณ์คำร้อง.....  
.....  
.....  
(ลงชื่อ).....ผู้ยื่นคำร้อง  
(.....)  
(ลงชื่อ).....พยาน (ลงชื่อ).....พยาน  
(.....) (.....)  
.....  
(ลงชื่อ).....  
(นายอติศักดิ์ คำภา)  
ตำแหน่งหัวหน้าสำนักงานปต  
.....  
(ลงชื่อ).....  
(นายอติศักดิ์ คำภา)  
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปต วิชาการเกษตร  
ปตองค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรี  
.....  
(ลงชื่อ).....  
(นายฉลาม พงษ์ทอง)  
ตำแหน่ง นายองค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรี